



zara jula



Algemene Voorwaarden
IN SPIRIT

Zara Jula

INTRO

Welkom! Dat jij dit nu leest betekent dat je een product of dienst bij IN SPIRIT/Zara Julia hebt afgenomen. Wat leuk! Wat het ook is, het gaat een betoverende, leerzame en transformerende ervaring voor je zijn of het product gaat je verder helpen naar een verhoogd bewustzijn en een sterkere intuïtieve connectie. Dat is waar wij hier voor zijn. Jou helpen je bewustzijn te verhogen, in jou die nieuwe wereld naar de oppervlakte halen en je op aards én spiritueel vlak multidimensionaliteit laten ervaren.

In dit document lees je in de beschreven artikelen, onder welke condities je gebruikt kunt maken van onze online diensten en producten. Daarbij lees je ook wat je van ons kunt verwachten.

Deze algemene voorwaarden gelden zowel voor consumenten als voor bedrijven, in de meest brede zin van het woord. Uit de voorwaarden blijkt steeds duidelijk in specifieke bepalingen of deze gelden voor een consument of een bedrijf.

Wij hebben ons best gedaan deze voorwaarden zo duidelijk mogelijk op te stellen en hierbij zo min mogelijk gebruik te maken van ingewikkelde juridische termen. Woorden hebben namelijk een magische en energetische lading, dus die hebben we juist in dit legal document zorgvuldig gekozen. □

Aan het einde van het document, vind je een toelichting van de begrippen die je tegen kunt komen in deze voorwaarden. Voor de leesbaarheid van het document is gekozen om in plaats van 'deelnemer' en ' koper' in de jij-vorm te schrijven.

Zijn de voorwaarden op onderdelen onduidelijk, schroom niet om je vraag te stellen.

With Love,

Zara Julia & Team

BEDRIJFSGEGEVENS

ZARA JULA

Zara Jula Dell Aquila
Noordendijk 735
3319 GK Dordrecht

Instagram : <https://www.instagram.com/zarajula/>
Email : team@zarajula.com

KvK-nummer : 68235178
Btw-nummer : NL002307372B67

ARTIKEL 1.

Waar zijn deze voorwaarden op van toepassing?

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:
 - Ieder aanbod,
 - Iedere offerte,
 - Elke overeenkomst, en
 - Elke factuurvan ZARA JULA, waarop ZARA JULA deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als je eventuele aanvullende of vervolg diensten afneemt.
3. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden pas als deze uitdrukkelijk én schriftelijk door ZARA JULA zijn bevestigd.
4. Eventueel door jou gehanteerde algemene voorwaarden (hoe dan ook genaamd), zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de overeenkomst tussen jou en ZARA JULA.
5. Je verklaart dat je kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden en dat je met deze voorwaarden akkoord gaat:
 - Door ondertekening van een offerte of overeenkomst; of
 - Schriftelijk goedkeurende opdrachtverstrekking zoals via de mail, Instagram (of ander social medium) met ZARA JULA;
 - Door een bestelling te plaatsen via de website van ZARA JULA.
6. Als één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Dit geldt ook voor bepalingen die nietig mochten worden of vernietigd worden.
7. We zullen vervolgens als partijen overleggen om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling af te spreken. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling gevolgd.
8. ZARA JULA mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Natuurlijk ontvang je hierover vooraf schriftelijk bericht.
9. Voor reizen zoals het Ibiza retreat zijn ook de Algemene Reisvoorwaarden 1.0 van ZARA JULA van toepassing.
10. In het geval deze algemene voorwaarden in strijd zijn met een tussen jou en ZARA JULA gesloten overeenkomst, heeft de inhoud van die overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 2. Het aanbod

1. Het aanbod van ZARA JULA is vrijblijvend. Dit betekent dat ZARA JULA het aanbod kan wijzigen. Wanneer een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of in het geval er voorwaarden verbonden zijn aan het aanbod, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
3. De inhoud van de overeenkomst bestaat uitsluitend uit de diensten of producten die in het aanbod zijn omschreven. Aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn alleen geldig als deze door ZARA JULA schriftelijk aan jou zijn bevestigd.
4. Je mag ervan uitgaan dat ZARA JULA een aanbod of offerte met veel zorg heeft opgesteld. Het kan natuurlijk voorkomen dat een aanbod of offerte een kennelijke vergissing, verschrijving of programmeer- of typefout bevat. Je kunt ZARA JULA hier dan niet aan houden.
5. Wanneer de termijn van een actie of aanbieding is verstreken, kan ZARA JULA niet meer gehouden worden aan het actietarief en de actievoorwaarden van dat aanbod.
6. De in het aanbod vermelde prijzen zijn in euro's en zowel inclusief als exclusief Btw. Verzendkosten bij producten zijn exclusief.

ARTIKEL 3.

Hoe de overeenkomst tot stand komt

1. De overeenkomst tussen jou en ZARA JULIA komt tot stand op het moment dat:
 - jij mondeling of schriftelijk akkoord gaat met het aanbod en deze algemene voorwaarden. Een mondelinge aanvaarding wordt door ZARA JULIA per e-mail aan jou bevestigd;
 - je via de website of via social media akkoord gaat met het aanbod van ZARA JULIA door het product of de dienst van je keuze aan te geven, de aankoop/inschrijving af te ronden en te voldoen aan de gestelde voorwaarden. Een aankoop/inschrijving is definitief als je een bevestiging hebt ontvangen op het door jou opgegeven e-mailadres.
2. Om het voor jou en ZARA JULIA werkbaar te houden ga je ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen. In het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding (e-mail, social media, WhatsApp).
3. ZARA JULIA zal zorgen voor een veilige web-omgeving en zal passende maatregelen treffen voor elektronische betaling van de dienst of het product.

ARTIKEL 4.

Je bedenktijd

Dit artikel geldt uitsluitend voor consumenten

1. Je hebt normaalgesproken altijd 14 dagen bedenktijd als je een overeenkomst op afstand sluit. Onder een overeenkomst op afstand valt bijvoorbeeld de overeenkomst per telefoon, e-mail, videobellen, social media, een contactformulier of Whatsapp.
2. De 14 dagen bedenktijd gaat in, op de dag dat je de overeenkomst bent aangegaan in het geval van een dienst en op de dag dat je het product ontvangen hebt in het geval van een product.
3. Herroepen doen je binnen 14 dagen. Je geeft dan aan ZARA JULA door dat je gebruik wenst te maken van de wettelijke bedenktijd. Het melden van deze herroeping kun je doen met behulp van het modelformulier (zie bijlage 1 Modelformulier voor Herroeping).
4. De koop is in ieder geval een feit, als de 14 dagen om zijn.
5. Als je gebruik maakt van de wettelijke bedenktijd komen de retourkosten voor jouw rekening.
6. Tijdens de wettelijke bedenktijd mag je het product uitpakken met als doel de aard en de kenmerken van het product vast te stellen op een manier zoals je dit in een fysieke winkel ook zou doen. Je gaat hierbij zorgvuldig om met het product. Wanneer er waardevermindering optreedt tijdens de wettelijke bedenktijd, dan ben je hiervoor aansprakelijk.
7. Het risico en de bewijslast voor het juist én op tijd uitoefenen van de wettelijke bedenktijd, ligt bij jou.
8. Na ontvangst van de retourzending, ontvang je een bevestiging en zal het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort worden.

ARTIKEL 5.

Wanneer je geen gebruik kunt maken van de wettelijke bedenktijd:

Dit artikel geldt uitsluitend voor consumenten

1. ZARA JULA heeft de mogelijkheid om de wettelijke bedenktijd in een aantal gevallen uit te sluiten. Voor de liefhebber; dit lees je terug in artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek. De wettelijke bedenktijd geldt niet als er sprake is van een overeenkomst tot het verrichten van diensten indien:
 - De nakoming is begonnen met jouw uitdrukkelijke voorafgaande instemming;
 - en
 - Je zelf hebt verklaard afstand te doen van het recht van ontbinding zodra ZARA JULA de overeenkomst is nagekomen.
2. De wettelijke bedenktijd geldt ook niet voor online diensten zoals cursussen, trainingen of opleidingen. Deze diensten vallen onder een levering van digitale inhoud. Nadat je toegang hebt gekregen tot de online dienst, kun je geen gebruik meer maken van de wettelijke bedenktijd. Je doet bij de aankoop van de online dienst expliciet afstand van de wettelijke bedenktijd.
3. Evenementen en healingssessies vallen onder een dienst voor vrijetijdsbesteding waarvoor een datum of tijd wordt afgesproken. Ook op deze diensten is de wettelijke bedenktijd uitgesloten. Je hebt bij deze diensten wel het recht een andere persoon in je plaats te stellen mits deze persoon voldoet aan de deelnamevoorwaarden. ZARA JULA wordt hiervan graag vooraf op de hoogte gesteld.
4. De uitsluiting van de wettelijke bedenktijd geldt als ZARA JULA dit duidelijk in het aanbod heeft vermeld.

ARTIKEL 6.

Deelname aan een dienst

1. Je bent verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, die noodzakelijk is om de overeenkomst uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van ZARA JULA.
2. ZARA JULA kan de overeenkomst wijzigen als het gaat om onbeduidende wijzigingen en als je hiervan op een duidelijke, begrijpelijke en in het oog springende manier tijdig in kennis bent gesteld. Je kunt deze wijziging niet afwijzen. Er wordt natuurlijk zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht. Ook de manier van aanbieden (offline of online) kunnen in de loop der tijd wijzigen. In het aanbod wordt duidelijk aangegeven wat je van de dienst kunt verwachten.
3. ZARA JULA gaat ervan uit dat je voor het sluiten van de overeenkomst kennis hebt genomen van de coachingstijl van ZARA JULA.
4. ZARA JULA behoudt zich het recht voor een deelnemer te weigeren.
5. ZARA JULA gaat met het sluiten van de overeenkomst een inspanningsverplichting aan. Dit betekent dat ZARA JULA haar kennis, ervaring en tools naar beste inzicht, eer en geweten in zal zetten om de overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren. ZARA JULA kan echter nooit garanderen dat jij het gewenste resultaat ook daadwerkelijk bereikt. Dit is mede afhankelijk van jouw inzet en omstandigheden van buitenaf.
6. De handvatten, tools en adviezen die ZARA JULA met jou deelt, zijn persoonsgebonden en alleen op jou van toepassing. Het is niet toegestaan deze, zonder vooraf gekregen schriftelijke toestemming van ZARA JULA te delen met derden.
7. Een wezenlijk onderdeel van je overeenkomst met ZARA JULA betreft de samenwerking tussen partijen op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, waarbij 100% commitment aan jouw zijde noodzakelijk is voor een goede samenwerking.
8. ZARA JULA kan de overeenkomst opschorten zonder restitutie of terugbetaling, als je geen commitment toont (zoals het niet of te laat komen op een afspraak, facturen te laat betaalt, of steeds rapportages niet invult) of je in het algemeen niet coachbaar opstelt. Indien de regels, zoals in deze bepaling beschreven, niet worden opgevolgd, kun je uit de dienst worden verwijderd. Je hebt in dat geen recht op restitutie van betaling.

9. Jij dient je tijdens de uitvoering van de overeenkomst te houden aan eventuele gedragsregels, instructies en aanwijzingen van ZARA JULA of door haar ingeschakelde derden. Wanneer je ongepast gedrag vertoont, in strijd handelt met de fatsoensnormen of door je gedrag de uitvoering van de overeenkomst belemmert of bemoeilijkt, heeft ZARA JULA het recht om je onmiddellijk de toegang tot de dienst te ontfeggen. Je hebt ook in dat geval geen recht op restitutie van betaling.
10. Deelname aan de diensten van ZARA JULA zijn geheel op eigen risico.
11. De diensten van ZARA JULA dienen niet als vervanging voor medische behandelingen of therapie maar zijn enkel bedoeld voor vrijetijdsbesteding en persoonlijke ontwikkeling.
12. Je bent zelf verantwoordelijk om eventuele lichamelijke en mentale klachten te melden, voor zover van belang.
13. ZARA JULA is liefdevol en respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat ook van deelnemers onderling. Van jou wordt verwacht dat je respectvol omgaat met de omgeving en bij de locaties. Eventuele toerekenbare schade kan op jou worden verhaald.

ARTIKEL 7. Online diensten

Voor de aankoop van online diensten gelden de volgende aanvullende bepalingen. De overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden blijven onverminderd gelden.

1. De website van ZARA JULA bevat een webwinkel waar je de diensten en producten van ZARA JULA kunt kopen. Bij de aankoop van een product of dienst ga je een betalingsverplichting aan.
2. Je dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke apparatuur en faciliteiten (o.a. computer/smartphone of tablet, apps, software en een stabiele internetverbinding) om deel te kunnen nemen aan een online dienst. Om een online dienst te kunnen volgen kan het noodzakelijk zijn dat je een (social media) account aanmaakt met e-mailadres, gebruikersnaam en wachtwoord. Je bent zelf verantwoordelijk voor gebruik van een veilig wachtwoord.
3. Deelname aan een online dienst is persoonsgebonden. Dit betekent dat je de inloggegevens van je account niet met derden mag delen. Heb je voor meerdere personen interesse in deelname, dan kun je uiteraard contact opnemen met ZARA JULA.
4. In het aanbod van de online dienst wordt vermeld hoelang je toegang hebt tot de online dienst. In het geval je onbeperkt toegang hebt tot de dienst dan betekent dit zolang ZARA JULA de online dienst aanbiedt én de software waarop de online dienst draait beschikbaar is. Onbeperkt toegang is altijd minimaal 1 jaar na aankoop.
5. Door noodzakelijk onderhoud kan het gebeuren dat de website of social mediakanalen van ZARA JULA buiten gebruik gesteld zijn. Doordat bij een online dienst gebruik gemaakt wordt van software van derden, kan ZARA JULA niet garanderen dat een online dienst op ieder moment beschikbaar is.

ARTIKEL 8.

Producten

Voor de aankoop van producten gelden de volgende aanvullende bepalingen. De overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden blijven onverminderd gelden.

1. DE website van ZARA JULA bevat een webshop waar fysieke producten op afstand gekocht kunnen worden.
2. De in de webshop getoonde afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten.
3. ZARA JULA behoudt zich het recht voor op bestellingen te weigeren.
4. ZARA JULA staat ervoor in dat producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van aankoop bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
5. De producten die ZARA JULA aanbiedt, hebben de eigenschappen die ZARA JULA in het aanbod kenbaar heeft gemaakt.
6. ZARA JULA zal geaccepteerde bestellingen binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een andere leveringstermijn met jou is overeengekomen. Wanneer de bezorging vertraging ondervindt, ontvang je hierover zo spoedig mogelijk bericht.
7. Producten worden door een extern vervoersbedrijf geleverd op het adres dat je aan ZARA JULA kenbaar hebt gemaakt. Wanneer je een verkeerd adres opgegeven hebt, zijn de kosten voor het zoekgeraakte product voor jouw rekening.
8. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten gaat over op jou vanaf het moment van bezorging bij jou of een door jou aangewezen derde.
9. Je dient het product bij levering te controleren op kwaliteit, zichtbare schade en eigenschappen of gebreken. Wanneer er onverhoopt iets mis blijkt bij de levering van het product, dien je dit zonder onnodige vertraging bij ZARA JULA te melden.
10. Op alle door ZARA JULA aangeboden producten, is de wettelijke garantie van toepassing.

ARTIKEL 9.

Het inschakelen van derden

1. ZARA JULA kan bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden, zoals een coach of trainer. Zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten
2. Als er derden worden ingezet welke van invloed zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, zal ZARA JULA dit met je communiceren.

Artikel 7:404 BW: Indien de opdracht is verleend met het oog op een persoon die met de opdrachtnemer of in zijn dienst een beroep of een bedrijf uitoefent, is die persoon gehouden de werkzaamheden, nodig voor de uitvoering van de opdracht, zelf te verrichten, behoudens voor zover uit de opdracht voortvloeit dat hij deze onder zijn verantwoordelijkheid door anderen mag laten uitvoeren; alles onverminderd de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.

Artikel 7:407 lid 2 BW: Indien twee of meer personen tezamen een opdracht hebben ontvangen, is ieder van hen voor het geheel aansprakelijk ter zake van een tekortkoming in de nakoming, tenzij de tekortkoming niet aan hem kan worden toegerekend.

Artikel 7:409 BW: Indien de opdracht met het oog op een bepaalde persoon is verleend, eindigt zij door zijn dood. Alsdan zijn diens erfgenamen, indien zij kennis dragen van de erfopvolging en van de opdracht, verplicht al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen. Een overeenkomstige verplichting rust op degenen in wier dienst of met wie de opdrachtnemer een beroep of bedrijf uitoefende.

ARTIKEL 10. Eigendomsrechten van ZARA JULA

1. Alle bestaande maar ook mogelijk uit de overeenkomst voortkomende rechten van intellectuele eigendom (waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht) in de meest ruime zin van het woord, komen toe aan ZARA JULA.
2. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, kan alleen ZARA JULA dit doen.
3. Wil je nu de rechten van ZARA JULA, zoals bedoeld in dit artikel:
 - Verkopen,
 - Verveelvoudigen,
 - Openbaarmaken, en/of
 - Vermeerderen,(dit alles in de meest ruime zin van het woord), dan mag dit alleen als je hiervoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ZARA JULA hebt. Dit zal zijn in de vorm van een licentieovereenkomst.
4. ZARA JULA heeft de bevoegdheid, een zelf vast te stellen maar wel redelijke vergoeding, bij jou in rekening te brengen, als je de in dit artikel bedoelde rechten schendt. Het vorderen van schadevergoeding door ZARA JULA kan daarnaast ook nog.

ARTIKEL II.

De betaling

1. De betaalverplichting ontstaat, zodra de overeenkomst is gesloten.
2. In overleg en na goedkeuring van ZARA JULA is het mogelijk om in termijnen te betalen. ZARA JULA kan hier voorwaarden aan verbinden.
3. Webshopaankopen en aankopen via social media dienen te worden betaald via een geautomatiseerd betalingssysteem direct na afronding van de bestelling. Betalen kan via de door ZARA JULA aangegeven betaalopties. Je ontvangt de factuur/betaalbevestiging op het door jou opgegeven e-mailadres.
4. Je krijgt toegang tot de dienst, na volledige betaling van het aankoopbedrag.
5. ZARA JULA blijft eigenaar van de geleverde producten totdat je aan je betalingsverplichting hebt voldaan.
6. Als je een bezwaar hebt tegen de hoogte van de factuur, dan dien je die binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te melden aan ZARA JULA. De betalingsverplichting en -termijn blijft echter bestaan.
7. Als je niet tijdig betaalt, ontvang je een betalingsherinnering. Je krijgt dan een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen. Betaal je dan nog niet, dan ben je in verzuim en kan ZARA JULA aanspraak maken op:
 - De wettelijke rente vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening;
 - De buitengerechtelijke kosten conform "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten".
8. Overschrijd je de betaaltermijn, dan kan ZARA JULA besluiten de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. ZARA JULA is niet aansprakelijk voor eventuele schade die je hierdoor lijdt.
9. Indien hetgeen in voornoemde bepalingen zich voordoet, kan ZARA JULA de kosten die dit met zich meebrengt, aan jou doorberekenen. Eventuele andere bijkomende kosten, zoals gerechtelijke incasso- en executiekosten, kunnen eveneens op je worden verhaald.

ARTIKEL 12.

Als er sprake is van overmacht bij ZARA JULA

Zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4, van het Burgerlijk Wetboek.

1. Een overmachtssituatie kenmerkt zich doordat je deze en de gevolgen ervan niet van tevoren kunt voorzien. Als zich een overmachtssituatie bij ZARA JULA voordoet, dan kun je haar dus niet houden aan het nakomen van een verplichting uit de overeenkomst.
2. Dit geldt voor alle situaties, waardoor ZARA JULA gehinderd is om na te komen als gevolg van:
 - Een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en
 - Noch door wet- en regelgeving,
 - Een zogenaamde rechtshandeling, of
 - In het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
3. In het kader van de overmachtssituatie zal ZARA JULA zich uiteraard allereerst naar redelijkheid inspannen om je te voorzien van een alternatieve oplossing.
4. ZARA JULA kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.
5. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan kunnen zowel jij als ZARA JULA de overeenkomst ontbinden zonder de verplichting tot vergoeding van schade aan de ander.

ARTIKEL 13.

Als je de overeenkomst wilt beëindigen

1. In dit artikel lees je jouw mogelijkheden om de overeenkomst te beëindigen. Beëindiging in andere omstandigheden dan in dit artikel vermeld, is niet mogelijk.
2. Je beëindiging is in elk geval een feit als ZARA JULA de ontvangst hiervan bevestigd heeft. Annuleren kan alleen schriftelijk
3. Als moment van beëindiging geldt:
 - de datum poststempel bij annulering per post, of
 - de datum en het tijdstip van ontvangen van de bevestigingsmail

Specifieke beëindigingsbepalingen voor bedrijven

4. Ben je een bedrijf als deelnemer, dan gelden in het geval van beëindiging enkel de bepalingen, zoals hieronder in lid 5, 6 en 7 is omschreven.
5. Zowel jij als ZARA JULA hebben de bevoegdheid de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, wanneer ten aanzien van de andere partij;
 - Een verzoek tot faillissement;
 - (Voorlopige) surseance/uitstel van betaling;
 - Of schuldsanering;wordt ingediend dan wel uitgesproken.
6. Alle verschuldigde bedragen worden daarmee direct opeisbaar en er geldt geen verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling aan de kant van ZARA JULA.
7. ZARA JULA heeft bovendien de bevoegdheid de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
 8.
 - Je bedrijf is stilgelegd of geliquideerd,
 - Er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van jouw vermogen, ofwel
 - Je het bedrijf aan derden overdraagt.

ARTIKEL 13.

Als je de overeenkomst wilt beëindigen

Specifieke beëindigingsbepalingen voor consumenten

8. Ben je een consument als deelnemer, dan gelden in het geval van beëindiging enkel de bepalingen, zoals hieronder in lid 9, 10 en 11 is omschreven.
9. Bij een online dienst heb je bij annulering of tussentijdse beëindiging geen recht op restitutie van het betaalde omdat je direct na aankoop van de online dienst toegang krijgt tot alle content van de online dienst.
10. Voor het bijwonen van live events geldt dat er geen restitutie van het betaalde mogelijk is en dat je bij annuleren, gehouden blijft de nog niet betaalde termijnen aan ZARA JULIA te voldoen. Wel is het mogelijk iemand anders in jou plaats te stellen mits degene voldoet aan de deelnamevoorwaarden.
11. Healingssessies kunnen tot uiterlijk 24 uur voor aanvang kosteloos geannuleerd worden. Annuleer je later, dan kan ZARA JULIA de kosten voor de healingssessie in rekening brengen.

ARTIKEL 14. Beëindiging door ZARA JULA (anders dan door overmacht)

1. ZARA JULA kan de overeenkomst annuleren als daartoe gegronde redenen zijn en er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst. Onder gegronde redenen wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: onvoldoende deelnemers aan de dienst.
2. ZARA JULA stelt je zo spoedig mogelijk op de hoogte in geval van annulering van de dienst.
3. In geval van annulering, zoals bedoeld in dit artikel, heb je recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. Je kunt geen aanspraak maken op enige vorm van compensatie en/of schadevergoeding.

ARTIKEL 15.

Aansprakelijkheidsartikel voor consumenten

1. Je kunt ZARA JULA niet aansprakelijk stellen, althans zij aanvaardt geen aansprakelijkheid:
 - Voor handelingen en/of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden of betrokken dienstverleners,
 - Noch voor de juistheid van de door deze derden verstrekte informatie.
2. De producten en diensten van ZARA JULA kunnen leiden tot indirecte (positieve) gevolgen, denk aan een 'awakeningsproces', waar je zelf verantwoordelijk voor bent en ZARA JULA niet voor aansprakelijk kunt stellen. Je vrijwaart (beschermt) ZARA JULA voor aanspraken van derden, indien jij de teachings aan je eigen klanten doorleert en zij eveneens indirecte (positieve) gevolgen ondervinden.
3. Voor zover ZARA JULA een fout maakt (toerekenbaar tekortschiet) en je lijdt daardoor (materiele) schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de waarde van gefactureerde diensten.
4. Deelname aan een door ZARA JULA aangeboden dienst geschiedt op eigen risico. Jij bent zelf verantwoordelijk voor je gezondheid, veiligheid en persoonlijke bezittingen. Ook ben je zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de opgedane kennis.
5. ZARA JULA is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat ZARA JULA is uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
6. Niets in de producten, diensten of in welke content dan ook kan als een belofte of garantie worden opgevat voor specifieke resultaten.
7. ZARA JULA biedt geen financiële, juridische, medische of fiscale adviezen. Het maken van beslissingen op basis van de door ZARA JULA aangeboden diensten gebeurt vrijwillig en onder jouw volledige verantwoordelijkheid.
8. Wanneer je schade toebrengt aan de locatie of bezittingen van ZARA JULA of derden, ben je hiervoor volledig verantwoordelijk en aansprakelijk.

ARTIKEL 16.

Aansprakelijkheidsartikel voor bedrijven

1. Alvorens je tot een claim overgaat, treed je met ZARA JULA in overleg om tot een oplossing te komen. ZARA JULA zal je belangen zo zorgvuldig als in de gegeven omstandigheden in redelijkheid mag worden verwacht, in acht nemen.
Behalve in geval van:
 - Opzet,
 - Grote schuld of
 - Bewuste roekeloosheid,is de aansprakelijkheid van ZARA JULA tot schadevergoeding beperkt. De beperking geldt alleen tot dat deel van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. De producten en diensten van ZARA JULA kunnen leiden tot indirecte (positieve) gevolgen, denk aan een 'awakeningsproces', waar je zelf verantwoordelijk voor bent en ZARA JULA niet voor aansprakelijk kunt stellen. Je vrijwaart (beschermt) ZARA JULA voor aanspraken van derden, indien jij de teachings aan je eigen klanten doorleert en zij eveneens indirecte (positieve) gevolgen ondervinden.
3. Deelname aan een door ZARA JULA aangeboden dienst geschiedt op eigen risico. Jij bent zelf verantwoordelijk voor je gezondheid, veiligheid en persoonlijke bezittingen. Ook ben je zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de opgedane kennis.
4. ZARA JULA is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat ZARA JULA is uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
5. Niets in de producten, diensten of in welke content dan ook kan als een belofte of garantie worden opgevat voor specifieke resultaten.
6. ZARA JULA biedt geen financiële, juridische, medische of fiscale adviezen. Het maken van beslissingen op basis van de door ZARA JULA aangeboden diensten gebeurt vrijwillig en onder jouw volledige verantwoordelijkheid.
7. Wanneer je schade toebrengt aan de locatie of bezittingen van ZARA JULA of derden, ben je hiervoor volledig verantwoordelijk en aansprakelijk.

8. De aansprakelijkheid van ZARA JULA is beperkt tot de waarde van de totale gefactureerde (reis)dienst waarop de claim is gericht.
9. De aansprakelijkheid bedraagt nooit meer dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar in het desbetreffende geval uitkeert vermeerderd met het bedrag van het eigen risico van ZARA JULA dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt.
10. ZARA JULA aanvaardt geen aansprakelijkheid:
 - Als de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd door niet aan ZARA JULA toe te rekenen omstandigheden (overmacht);
 - Voor vergoeding van indirecte schade;
 - Voor de schade die je lijdt in het kader van de uitoefening van je beroep of bedrijf.
11. Je aanspraak tot schadevergoeding kan alleen als je dit binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter hebt voorgelegd, te rekenen vanaf het moment waarop de overeenkomst is uitgevoerd.

ARTIKEL 17. Heb je een klacht?

1. ZARA JULA doet haar uiterste best om het te voorkomen. Mocht je desondanks een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, meld dit dan meteen bij ZARA JULA. Een klacht dient uiterlijk binnen 2 maanden na het ontstaan ervan, schriftelijk gemeld te worden bij ZARA JULA.
2. Als ZARA JULA het oordeel heeft dat de klacht gegrond is, zal ZARA JULA dit naar beste kunnen proberen te verhelpen.
3. Consumenten hebben daarnaast de mogelijkheid een klacht over een online aankoop in te dienen bij de Europese Commissie via het ODR-platform: <http://ec.europa.eu/odr>.
4. Klachten geven je niet de bevoegdheid om betalingen op te schorten of te compenseren.
5. Klachten over reeds geleverde diensten of producten kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
6. Als je niet aan de meldingsplicht voldoet en/of de registratie van de klacht niet op de aangegeven wijze verricht en ZARA JULA daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan jouw eventuele recht op een schadevergoeding (geheel of gedeeltelijk) komen te vervallen.

ARTIKEL 18.

Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Zowel ZARA JULA als jij zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken en gedeeld tijdens de uitvoering van de overeenkomst.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet als:
 - ZARA JULA verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
 - de informatie algemeen bekend wordt;
 - ZARA JULA optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. Je waarborgt daarnaast ook geheimhouding en vertrouwelijkheid tussen deelnemers onderling.
5. Persoonsgegevens die ZARA JULA bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en de aangegeven grondslag. Meer hierover kun je lezen in de privacyverklaring van ZARA JULA.

ARTIKEL 19.

Wat als er een geschil ontstaat?

1. Van een geschil is sprake als jij of ZARA JULIA dat stelt.
2. ZARA JULIA gaat ervan uit dat het nooit tot een geschil komt, maar mocht dit toch gebeuren dan zullen we ons beiden eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Als dit niet lukt dan kunnen zowel jij als ZARA JULIA een beroep doen op de rechter.
3. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van ZARA JULIA is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. ZARA JULIA heeft de vrijheid om een geschil aan een andere rechter voor te leggen. Dit is anders als uit wetgeving blijkt dat er dwingend een andere rechter bevoegd is.
4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval je een buitenlandse deelnemer bent.

BIJLAGE:

Definities

In deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen voor die hieronder worden toegelicht.

- Aanbod: het schriftelijke voorstel van ZARA JULA dat na jouw schriftelijke aanvaarding tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek);
- Annulering: Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
- Bedrijf: de deelnemer in de zin van,
 - een rechtspersoon,
 - een natuurlijk persoon die handelt in de zin van een beroep of een bedrijf,
 - een samenwerkingsverband van rechtspersonen en natuurlijke personen.
- Consument: de natuurlijke persoon.
- Deelnemer:
 - De natuurlijke persoon, of
 - Een natuurlijk persoon in de uitoefening van een beroep of bedrijf,
 - De rechtspersoon, of
 - Het samenwerkingsverband van rechtspersonen en natuurlijke personen, of
- Dienst: alle door ZARA JULA geleverde diensten. Hieronder vallen o.a. maar niet uitsluitend: (online) cursussen, trainingen, opleidingen, events, healingssessies, workshops, masterclasses etc.
- Directe schade:
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ZARA JULA aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan ZARA JULA toegerekend kunnen worden;
 - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover je kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
- Koper:
 - De natuurlijke persoon, of
 - Een natuurlijk persoon in de uitoefening van een beroep of bedrijf,
 - De rechtspersoon, of
 - Het samenwerkingsverband van rechtspersonen en natuurlijke personen.

- Offerte: Elk aanbod van ZARA JULA aan jou, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.
- Overeenkomst: de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen jou en ZARA JULA waarin omschreven dan wel mondeling besproken is, staat welke dienst ZARA JULA tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten. In deze voorwaarden wordt zowel over overeenkomst als over een opdracht gesproken, waarbij hetzelfde wordt bedoeld.
- Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ZARA JULA geen invloed kan uitoefenen en waardoor ZARA JULA niet of niet-tijdig in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt mede (en dus niet uitsluitend) verstaan:
 - Mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
 - Belemmeringen in het vervoer;
 - Een dag of dagen van nationale rouw;
 - Contingentering- of andere overheidsmaatregelen;
 - Overheidsbesluiten;
 - Werkstaking;
 - Natuurrampen;
 - Ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van ZARA JULA of binnen de familie- of vriendenkring;
 - Sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
 - Epidemieën of pandemieën;
 - Computerstoringen;
 - Vertraagde leveringen van derden of andere overmachtssituaties bij derden;
 - Extreme weersomstandigheden, zoals: (tropische) stormen, tornado's, orkanen, bliksem, en extreem hoge of lage temperaturen, overstromingen, natuurrampen, aardverschuivingen;
 - Corrosieve lucht;
 - Oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren, mobilisatie, molest, terrorisme;
 - Het niet of niet tijdig leveren van goederen aan ZARA JULA door haar leveranciers;
 - Ex- en importverboden;
 - Wijzigingen in de reis aangebracht door een reisdienstverlener en of annulering door een reisdienstverlener;
 - Wijziging in vlucht- of reistijden.
- Partijen: jij als deelnemer en ZARA JULA samen.
- Schriftelijk: Alle communicatie tussen jou en ZARA JULA die betrekking heeft op de overeenkomst zowel elektronisch, via social media of anderszins.
- Website: de website van ZARA JULA te bereiken via www.zarajula.com.

BIJLAGE II. MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

ZARA JULA | IN SPIRIT
Zara Jula Dell Aquila
Noordendijk 735
3319 GK DORDRECHT

Ik heb mij bedacht en ik wil graag de overeenkomst herroepen.

De bestelling is gedaan op : [Datum] (*)

of

De bestelling is ontvangen op : [Datum] (*)

Het gaat om het volgende product/dienst:

.....
.....
.....
.....

[Jouw naam en achternaam]

.....

[Jouw adres, postcode, plaats]

.....

[Datum ondertekening]

.....

[Handtekening]

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

CONTACT

Heb je vragen over iets uit deze algemene voorwaarden?
Stuur dan een mail naar: team@zarajula.com

